



УТВЕРЖДАЮ
начальник Управления образования
администрации Горноуральского
городского округа
А.В. Лунев
26 января 2022 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 14 (ИНН 66480036906) на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Горноуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на информационном стенде документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.03.2022	Гурбанова Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.04.2022	Гурбанова Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР		
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ОО информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.03.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора		
4		Разместить на официальном сайте ОО информацию о реализуемых уровнях образования	31.03.2022	Гурбанова Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР		
5		Разместить на официальном сайте ОО аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением	31.03.2022	Гурбанова Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР		
6		Разместить на официальном сайте ОО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,	29.04.2022	Раева Татьяна Ивановна, главный бухгалтер		
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021	29.04.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора		
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	29.04.2022	Раева Татьяна Ивановна, главный бухгалтер, Батин Валерий Владимирович, инженер - программист		

9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	29.04.2022	Раева Татьяна Ивановна, главный бухгалтер, Батин Валерий Владимирович, инженер - программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг	31.03.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.03.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора		
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.03.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора		
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.03.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
15	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора		
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора		
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора		